

Central Telefónica VOIP

Ahorre hasta el 60% en gastos de comunicación

Optimice las comunicaciones de su compañía con la Central Telefónica VOIP ITTEL, conectividad en todo lugar, control de personal, métrica de colas, grabación de llamadas, extensiones en PC, tablets y smartphone entre otros, descubra los beneficios que solo un sistema especializado le brinda, ahorre hasta el 60% en costos fijos de comunicaciones.

La Central Telefónica VOIP ITTEL ofrece múltiples ventajas que no solo le permitirán ahorrar en costos administrativos sino también optimizar los procesos de su empresa garantizándole un mejor desempeño.

Controle su personal

Su central telefónica es el medio eficiente para controlar eventos dejando registro de fecha y hora, línea desde donde se recibe la llamada y voz de quien la realiza. (Ej. Control de llegada y salida de personal, visitas comerciales, visitas de servicio, entrega de pedidos, etc.)

Conéctese en todo momento y desde cualquier lugar

Convierta su smartphone, tablet o pc en una extensión de su central telefónica y comuníquese sin pagar costosos servicios de roaming desde cualquier parte del mundo.

Grabe las llamadas de su compañía

Mejore la calidad del servicio al cliente y negocio con la solución de Central Telefónica cuando grabar.

fortalezca la seguridad de su IP PBX ITTEL. Usted elige a quien y

Verifique la efectividad de su respuesta telefónica

Las métricas de colas le permitirán saber el nivel de atención de llamadas entrantes a sus áreas comerciales y de servicio, para establecer planes de mejoramiento y que no se pierda ninguna oportunidad de negocio.

ii Teletrabajo en su compañía !!

Nuestra solución de central telefónica VOIP ITTEL le permitirá establecer planes de teletrabajo, que le ayudarán a bajar costos administrativos (menos espacio, menos servicios, menos papel, menos tinto, etc), generar un mejor ambiente laboral y ayudar a su ciudad.



Y si sus requerimientos son de Call Center...

El IP PBX ITTEL integra la mas robusta y confiable solución de contact / call center inbound y Outbound.

**El mejor servicio postventa
Reciba servicio de calidad profesional.**

Mediante un acuerdo de nivel de servicio (SLA) ajustado a sus necesidades ofrecemos la mejor atención de soporte y mantenimiento para su solución de IP PBX ITTEL.

- Monitoreo en línea**
- Soporte remoto**
- Visitas programadas**
- Back up**
- Diagnósticos preventivos**
- Implementación políticas de seguridad**

